

SYNOPSIS – Conditions Générales de Vente

En vigueur à compter du 22 mars 2026 – B2B exclusivement

SYNOPSIS SARL – 380 rue du Bac, lieu-dit Chazoule, 63760 BOURG-LASTIC, France
RCS Clermont-Ferrand - SIRET : 852 281 468 00029 – TVA : FR76852281468 – EORI : FR85228146800029

PARTIE I – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Applicable à l'ensemble des produits et prestations commercialisés par SYNOPSIS.

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits et prestations de services commercialisés par SYNOPSIS à des clients professionnels (B2B). Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Article 2 – Commandes et prix

Les prix sont exprimés dans la devise indiquée sur le devis ou la facture. Le règlement s'effectue dans cette même devise, par virement bancaire sur le compte communiqué par SYNOPSIS, les frais de virement étant intégralement à la charge du client. La commande est ferme et définitive dès validation du devis : soit par mention manuscrite « Bon pour accord » accompagnée de la signature du client, soit par validation électronique via l'interface de devis en ligne de SYNOPSIS. Cette validation vaut acceptation ferme, même en l'absence de signature manuscrite, et emporte de plein droit acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 – Validité des devis et délais

Les devis indiquent une date de validité et un délai estimatif d'expédition et/ou de livraison. Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Ils courent à compter de la validation effective de la commande et du règlement du prix ou des acomptes prévus au devis.

Article 4 – Prestations de services

SYNOPSIS propose des prestations de conception de jeux sur-mesure, de conseil et de développement de contenus ludiques. Chaque prestation fait l'objet d'un devis accompagné d'une proposition écrite détaillant le contenu, les conditions de réalisation, le nombre d'allers-retours de validation et les livrables attendus. Cette proposition est contractuelle. Toute modification substantielle en cours de projet fait l'objet d'un avenant écrit. Sauf stipulation contraire, SYNOPSIS demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les éléments créés ; le client bénéficie d'un droit d'exploitation limité, non exclusif, non cessible et réservé à l'usage prévu au devis. En cas d'interruption ou d'annulation d'une prestation commencée, les sommes versées demeurent acquises à SYNOPSIS et le solde dû reste exigible.

Article 5 – Paiement et réserve de propriété

Sauf mention contraire convenue par écrit, le prix est payable en totalité à la commande, par virement bancaire dans la devise du devis sur le compte communiqué par SYNOPSIS. Les frais de virement sont à la charge du client. En cas de retard de paiement, le client est redevable de pénalités (taux BCE + 10 points) et de l'indemnité forfaitaire légale de 40 €. SYNOPSIS conserve la pleine propriété des produits et prestations jusqu'à paiement intégral.

Article 6 – Livraison, transport et douanes

Les expéditions réalisées par SYNOPSIS sont effectuées selon l'Incoterm DAP – Delivered At Place (Incoterms® 2020) : SYNOPSIS prend en charge le transport jusqu'au lieu de livraison convenu ; le transfert des risques intervient à la mise à disposition des marchandises au lieu de destination. Les droits de douane, taxes d'importation et frais locaux dans le pays de destination sont en toutes circonstances à la charge du client. Certains produits peuvent être expédiés directement par un fournisseur tiers ; dans ce cas l'expédition est entièrement gérée par ce fournisseur et SYNOPSIS ne saurait être tenue responsable des retards, avaries ou frais liés.

Article 7 – Réception des marchandises

Le client est seul responsable de la réception des marchandises. À la livraison, il lui appartient de débiller et contrôler l'intégralité des produits en présence du transporteur. Tout défaut apparent, avarie ou manquant doit être signalé immédiatement sur le bordereau de transport ; le client peut le cas échéant refuser le colis. Toute réclamation relative à un défaut apparent ou à un dommage de transport doit être adressée à SYNOPSIS par courrier électronique dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la livraison, accompagnée de photographies probantes. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable et les marchandises seront réputées reçues et acceptées sans réserve.

Article 8 – Qualité du matériel et gestion des défauts

SYNOPSIS est seule habilitée à apprécier si un défaut invoqué par le client est recevable. Les défauts mineurs n'affectant pas l'usage normal du produit — tels qu'une légère imperfection esthétique sans incidence fonctionnelle — ne donnent lieu à aucun remboursement ni échange. SYNOPSIS apprécie souverainement si un défaut justifie le remplacement du matériel concerné. En cas de remplacement décidé par SYNOPSIS, le client devra retourner à ses frais le matériel défectueux à l'adresse indiquée. Toute réclamation doit être formulée dans le délai de quarante-huit (48) heures prévu à l'article 7 ; aucune réclamation hors délai ne sera prise en compte.

Article 9 – Garantie

Les produits vendus bénéficient uniquement, le cas échéant, de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. SYNOPSIS est seule habilitée à déterminer si un défaut invoqué entre dans le champ de la garantie légale.

Article 10 – Service Après-Vente (SAV hors garantie)

Tout SAV relatif à des réparations ou à la fourniture de pièces détachées hors garantie fera l'objet d'une commande spécifique. Les conditions et tarifs seront précisés dans un devis préalable accepté par le client.

Article 11 – Assurance

SYNOPSIS ne peut être tenue responsable des dommages causés par une utilisation incorrecte des produits. Le client s'engage à les utiliser conformément à leur destination et à souscrire une assurance couvrant les risques liés à leur utilisation (vol, perte, dommages, détérioration). En cas de dommage, le client assume les coûts de réparation ou remplacement, sauf défaut reconnu comme vice caché.

Article 12 – Propriété intellectuelle – Produits historiques (escape game)

Les produits escape game intègrent des éléments protégés par le droit d'auteur (scénarios, énigmes, illustrations, design). SYNOPSIS est titulaire ou délégataire de ces droits. Sauf mention contraire, SYNOPSIS concède un droit d'exploitation : sans limitation de durée, limité au pays de

domiciliation, transmissible en cas de revente d'occasion dans les mêmes conditions. Toute reproduction, adaptation, diffusion ou modification non autorisée est interdite.

Article 13 – Utilisation des marques

Le client est autorisé à utiliser les marques SYNAPSIS à des fins de communication commerciale dans le cadre de l'exploitation des produits achetés. Cette autorisation n'emporte aucune cession de droits sur lesdites marques.

Article 14 – Modification d'une modalité contractuelle

Toute modification des présentes CGV ou des modalités particulières ne peut se faire qu'avec un accord écrit et signé des deux parties formant avenant au contrat initial.

Article 15 – Rupture pour manquement contractuel

Si l'une des parties constate un manquement de l'autre, elle doit l'en informer par courrier recommandé. Sans action corrective dans les quinze (15) jours suivant réception, elle peut résilier sans préavis. La résiliation entraîne la fin immédiate de l'utilisation de la marque et l'extinction des droits d'exploitation.

Article 16 – Intégralité des accords et renonciation

Le contrat constitue l'intégralité des accords des parties et annule tous engagements antérieurs relatifs à son objet. L'omission de se prévaloir d'un droit ne constitue pas une renonciation à ce droit.

Article 17 – Élection de domicile

Chaque partie élit domicile en son siège social. En cas de modification, elle en informe l'autre sans délai par lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 18 – Frais, droits et honoraires

Chaque partie supporte les honoraires et frais de ses conseils respectifs ainsi que toutes dépenses engagées dans le cadre du contrat.

Article 19 – Clause attributive de juridiction et droit applicable

Tout différend relatif au contrat sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de Clermont-Ferrand, France. La langue contractuelle est le français ; le contrat est soumis au droit français. En cas de divergence d'interprétation, seule la version française prévaut.

Article 20 – Arbitrage international

Pour les contrats conclus avec des clients hors Union Européenne, tout litige ne pouvant être réglé amiablement sera soumis à l'arbitrage CCI, à Paris, en langue française. La sentence arbitrale sera définitive et contraignante.

PARTIE II – DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES WHERIZ

Applicable exclusivement aux produits et services WHERIZ. En cas de contradiction avec la Partie I, les dispositions de la Partie II prévalent.

Article 21 – Propriété intellectuelle et licence d'exploitation WHERIZ

21.1 – Titularité des droits

Les produits WHERIZ intègrent des éléments protégés par le droit d'auteur et le droit des marques : illustrations des supports cherche-et-trouve, scénarios, design et identité visuelle des supports physiques, contenus de WHERIZ Play (quizz, mécaniques, interfaces), nom et marque WHERIZ. SYNAPSIS est titulaire originaire ou cessionnaire de l'ensemble de ces droits. Toute exploitation non expressément autorisée est interdite.

21.2 – Licence d'exploitation

En contrepartie du paiement et sous réserve du maintien de l'abonnement (article 22), SYNAPSIS concède à l'exploitant, pour chaque scénario acquis, une licence aux caractéristiques suivantes :

- Étendue : exploitation du scénario via le matériel WHERIZ et WHERIZ Play, en animation événementielle et/ou installation permanente
- Exclusivité : non exclusive — SYNAPSIS reste libre de concéder la même licence à d'autres exploitants
- Durée : sans limitation de durée, sous réserve du maintien de l'abonnement
- Territoire : monde entier, sans restriction géographique
- Titulaire : l'exploitant signataire uniquement — licence personnelle et non cessible, sous réserve de l'article 24

21.3 – Usage de la marque WHERIZ

L'exploitant est autorisé à utiliser la marque WHERIZ à des fins de communication commerciale dans le cadre de l'exploitation des produits achetés (ex. désigner son activité comme proposant le jeu « WHERIZ »). Il est interdit d'utiliser la marque comme dénomination sociale, nom commercial, enseigne ou nom de domaine, ou de toute manière créant une confusion avec SYNAPSIS. L'exploitant s'interdit de se présenter comme créateur, concepteur ou titulaire du jeu WHERIZ. Toute communication doit permettre de distinguer le rôle d'exploitant de celui de SYNAPSIS en tant que créateur du concept. Cette autorisation ne constitue aucune cession de droits sur ladite marque.

21.4 – Usage des illustrations

L'exploitant est autorisé à photographier ou filmer le matériel en situation d'utilisation à des fins de communication propre, sous conditions cumulatives : les illustrations ne doivent jamais apparaître dans leur intégralité ; toute reproduction partielle doit demeurer accessoire et non substantielle ; les visuels produits ne peuvent être cédés ou mis à disposition de tiers. Toute autre utilisation (extraction, reproduction, numérisation, diffusion) est strictement interdite sans autorisation préalable écrite de SYNAPSIS.

21.5 – Confidentialité des contenus de scénario

Les contenus des scénarios (questions, réponses, mécaniques) sont délivrés exclusivement dans WHERIZ Play de manière séquentielle et fragmentée ; aucun utilisateur, y compris l'exploitant, n'a accès à l'ensemble de ces éléments. SYNAPSIS ne fournit aucun document contenant ces contenus. Il est strictement interdit : d'extraire, reconstituer, stocker ou reproduire tout ou partie de ces contenus ; de les diffuser ou transmettre à des tiers ; de contourner les mesures techniques de restriction d'accès. Toute violation constitue un manquement grave au sens de l'article 15, susceptible d'entraîner la résiliation immédiate sans préavis et tout recours en dommages et intérêts.

21.6 – Extinction de la licence

La licence est suspendue de plein droit en cas de suspension du compte, et éteinte définitivement en cas de résiliation. L'extinction emporte interdiction immédiate d'utiliser le matériel WHERIZ, la plateforme et tout élément protégé associé.

Article 22 – Abonnement à la plateforme WHERIZ Play

22.1 – Objet et périmètre

L'accès à WHERIZ Play est conditionné à un abonnement annuel ouvrant un accès illimité au compte exploitant pour programmer des événements et générer les contenus de jeu des scénarios licenciés. Les scénarios accessibles sont strictement limités à ceux pour lesquels l'exploitant détient une licence valide.

22.2 – Création et gestion du compte

Le compte est créé exclusivement par SYNOPSIS à la finalisation du contrat. L'exploitant reçoit un courriel d'invitation à définir son mot de passe, ce qui vaut finalisation du compte. L'exploitant est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. La réinitialisation est possible via « Mot de passe oublié ». SYNOPSIS n'a à aucun moment accès au mot de passe ni aux données du compte.

22.3 – Utilisateurs rattachés

L'exploitant peut créer un nombre illimité d'utilisateurs sous son compte. Toute suspension ou fermeture du compte entraîne automatiquement celle de tous les accès utilisateurs associés. L'exploitant est responsable de l'ensemble des actions de ses utilisateurs. En cas d'usage abusif, SYNOPSIS peut suspendre l'accès de l'utilisateur concerné, voire du compte exploitant.

22.4 – Durée et renouvellement

L'abonnement est souscrit pour un an à compter de l'activation du compte, reconduit tacitement pour une nouvelle période annuelle sauf résiliation dans les conditions de l'article 22.6.

22.5 – Tarif et facturation

Le tarif est celui en vigueur au jour du renouvellement, payable en totalité et d'avance dans les conditions de l'article 5. SYNOPSIS peut modifier le tarif sous réserve d'en informer l'exploitant soixante (60) jours avant le renouvellement. En cas de refus, l'exploitant peut résilier sans pénalité.

22.6 – Résiliation à l'initiative de l'exploitant

L'exploitant peut résilier à tout moment par courriel, avec effet à la date de réception. L'abonnement étant réglé annuellement, aucun remboursement prorata temporis n'est dû ; l'accès est maintenu jusqu'au terme de la période réglée.

22.7 – Non-paiement et suspension

SYNOPSIS adresse un avis de renouvellement par courriel quinze (15) jours avant la date anniversaire. À défaut de règlement à l'échéance, l'accès est suspendu de plein droit sans mise en demeure supplémentaire, entraînant la suspension de tous les accès utilisateurs et l'impossibilité d'exploiter le matériel WHERIZ (article 23). La remise en service intervient dès règlement intégral, augmenté des pénalités prévues à l'article 5.

22.8 – Disponibilité de la plateforme

SYNOPSIS met en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité de WHERIZ Play, sans souscrire aucun engagement contractuel de disponibilité. Les interruptions (maintenance, mises à jour, causes extérieures) ne donnent lieu à aucune indemnité ni prolongation d'abonnement, sauf faute grave dûment établie de SYNOPSIS.

22.9 – Données de l'exploitant

Les données de l'exploitant (statistiques, historique, paramètres) sont conservées douze (12) mois après résiliation ou suspension. L'exploitant peut en demander la restitution par courriel durant cette période. Passé ce délai, elles sont définitivement supprimées.

Article 23 – Indivisibilité des composantes du produit WHERIZ

23.1 – Nature indivisible

Le produit WHERIZ est un ensemble contractuel indivisible composé de trois éléments interdépendants : support physique (matériel), accès à WHERIZ Play (abonnement) et licence de scénario. Le support physique, considéré isolément, ne constitue qu'un support sans contenu de jeu et ne peut faire l'objet d'une exploitation autonome.

23.2 – Conséquences de la suspension

La suspension du compte emporte suspension immédiate de la licence de tous les scénarios associés. Durant cette période, l'exploitant ne peut légalement exploiter le matériel WHERIZ à des fins de jeu, quand bien même il en serait propriétaire, jusqu'à remise en service du compte.

23.3 – Conséquences de la résiliation

La résiliation emporte extinction définitive et simultanée de l'abonnement et de toutes les licences associées. Le matériel demeure la propriété de l'exploitant sans que cela lui confère aucun droit d'usage dans le cadre du concept WHERIZ.

Article 24 – Transmission de la licence en cas de changement d'exploitant

24.1 – Principe

Par dérogation à l'article 21.2, la licence peut être transmise en cas de : cession du fonds de commerce, cession de parts sociales ou actions, fusion ou absorption, transmission à titre gratuit (succession ou donation), ou revente du matériel WHERIZ à un tiers.

24.2 – Procédure

La transmission est subordonnée à la notification écrite de SYNOPSIS par courriel, au plus tard trente (30) jours après la réalisation de l'opération, précisant l'identité du nouvel exploitant et la nature de l'opération. SYNOPSIS procède au transfert du compte au nouvel acquéreur, qui devient titulaire de la licence aux mêmes conditions et doit régulariser son abonnement selon l'article 22.

24.3 – Droit de refus

SYNOPSIS peut refuser la transmission si le nouvel acquéreur est ou a été partie à un litige avec SYNOPSIS, ou si un contrat le liant à SYNOPSIS a fait l'objet d'une résiliation pour manquement. Le refus motivé est notifié par courriel dans les quinze (15) jours suivant la notification. En l'absence de réponse, la transmission est réputée acceptée.

24.4 – Responsabilité pendant la transition

L'exploitant cédant demeure responsable de ses obligations jusqu'au transfert effectif du compte. Toute utilisation pendant cette période engage sa seule responsabilité.

Article 25 – Protection des données personnelles

25.1 – Données des joueurs finaux

WHERIZ Play permet aux joueurs de participer anonymement via un pseudo. Ils peuvent facultativement créer un compte (nom, prénom, adresse électronique), notamment dans le cadre d'un jeu-concours. SYNOPSIS fournit l'infrastructure technique conforme au RGPD (Règlement UE 2016/679). Les seules données collectées sont le pseudo, les éléments d'identification facultatifs et les scores. SYNOPSIS n'a pas accès aux données des joueurs, exclusivement accessibles via le compte exploitant.

25.2 – Responsabilités respectives

L'exploitant agit en qualité de responsable de traitement (article 4 RGPD) pour les données des joueurs inscrits. Il lui appartient de déterminer les finalités du traitement, d'établir ses propres conditions d'utilisation, d'assurer une base légale et de répondre aux demandes d'exercice de droits. SYNOPSIS agit en qualité de sous-traitant pour les données hébergées : elle s'engage à les traiter exclusivement aux fins des présentes CGV, à mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées et à ne pas les communiquer à des tiers sauf obligation légale.

25.3 – Obligations et responsabilité de l'exploitant

L'exploitant est seul responsable de l'usage des données collectées. Il peut recontacter les participants, les transmettre à des tiers (ex. organisateurs d'événements) ou les exporter au format CSV, sous réserve du respect du RGPD et de l'information préalable des joueurs. SYNAPSIS décline toute responsabilité quant à l'usage fait par l'exploitant de ces données, y compris en cas de transmission à des tiers ou de tout manquement réglementaire.

Les présentes CGV entrent en vigueur pour les contrats souscrits à compter du 22 mars 2026. En cas de divergence d'interprétation, seule la version française prévaut.

SYNOPSIS – General Terms and Conditions of Sale

Effective as of March 22, 2026 – B2B only – French version prevails

SYNOPSIS SARL – 380 rue du Bac, lieu-dit Chazoule, 63760 BOURG-LASTIC – SIRET: 852 281 468 00029 – EU VAT: FR76852281468 – EORI: FR85228146800029

PART I – GENERAL PROVISIONS

Applicable to all products and services marketed by SYNOPSIS.

Article 1 – Scope of application

These General Terms and Conditions of Sale (GTCS) apply to all sales of products and services marketed by SYNOPSIS to professional clients (B2B). Any order implies the client's full and unreserved acceptance of these GTCS, to the exclusion of any other document.

Article 2 – Orders and prices

Prices are quoted in the currency indicated on the quotation or invoice. Payment shall be made in that same currency by bank transfer to the account communicated by SYNOPSIS; all transfer fees shall be borne by the client. The order is firm and final upon validation of the quotation: either by the handwritten mention "Approved" together with the client's signature, or by electronic validation via SYNOPSIS's online quotation interface. Such validation constitutes firm acceptance, even in the absence of a handwritten signature, and automatically entails full acceptance of these GTCS.

Article 3 – Validity of quotations and timelines

Quotations indicate a validity date and an estimated dispatch and/or delivery timeline. These timelines are indicative only and are not contractual. They run from the effective validation of the order and receipt of the price or any deposits stipulated in the quotation.

Article 4 – Services

SYNOPSIS provides bespoke game design, consulting, and playful content development services. Each service is subject to a quotation accompanied by a written proposal detailing the scope, performance conditions, number of validation rounds, and expected deliverables. This proposal is contractually binding. Any substantial modification shall be the subject of a written addendum. Unless expressly stated otherwise, SYNOPSIS retains full intellectual property rights over elements created; the client is granted a limited, non-exclusive, non-transferable right of use restricted to the purpose defined in the quotation. If the client interrupts or cancels a service already started, amounts paid remain vested in SYNOPSIS and any outstanding balance remains due.

Article 5 – Payment and retention of title

Unless otherwise agreed in writing, the price is payable in full upon order, by bank transfer in the currency of the quotation to the account communicated by SYNOPSIS. Transfer fees are borne by the client. In the event of late payment, the client shall be liable for penalties (ECB rate + 10 points) and the statutory €40 recovery fee. SYNOPSIS retains full ownership of products and services until payment has been received in full.

Article 6 – Delivery, transport and customs

Shipments by SYNOPSIS are made under Incoterm DAP – Delivered At Place (Incoterms® 2020): SYNOPSIS bears transport costs to the agreed delivery location; risk transfers to the client upon making the goods available at the destination. Customs duties, import taxes, and local charges in the destination country are in all circumstances borne by the client. Certain products may be shipped directly by a third-party supplier; in such cases shipping is fully managed by that supplier and SYNOPSIS cannot be held liable for related delays, damage, or costs.

Article 7 – Receipt of goods

The client is solely responsible for receiving the goods. Upon delivery, the client must unpack and inspect all products in the presence of the carrier. Any apparent defect, damage, or shortage must be noted immediately on the carrier's delivery document; the client may refuse the package if warranted. Any claim relating to an apparent defect or transport damage must be submitted to SYNOPSIS by email within forty-eight (48) hours of delivery, supported by photographs. After this deadline, no claim shall be admissible and the goods shall be deemed received and accepted without reservation.

Article 8 – Product quality and defect handling

SYNOPSIS alone is authorised to assess whether a defect alleged by the client gives rise to a valid claim. Minor defects that do not affect normal use of the product — such as a slight aesthetic imperfection without functional impact — shall not give rise to any refund or replacement. SYNOPSIS has sole discretion to determine whether a defect warrants replacement of the relevant item. If SYNOPSIS decides to replace an item, the client must return the defective item at their own expense to the address indicated by SYNOPSIS. Any claim must be submitted within the forty-eight (48) hour deadline set out in Article 7; no out-of-time claim shall be considered.

Article 9 – Warranty

Products sold benefit only, where applicable, from the statutory warranty against hidden defects under Articles 1641 et seq. of the French Civil Code. SYNOPSIS alone is authorised to determine whether a reported defect falls within the scope of the statutory warranty.

Article 10 – After-sales service (outside warranty)

Any after-sales service for repairs or spare parts outside the statutory warranty shall be subject to a specific order. Terms and prices shall be set out in a prior quotation accepted by the client.

Article 11 – Insurance

SYNOPSIS cannot be held liable for damage caused by incorrect use of the products. The client undertakes to use the products in accordance with their intended purpose and to take out insurance covering the risks associated with their use (theft, loss, damage, deterioration). In the event of damage, the client bears repair or replacement costs, except where a hidden defect is recognised.

Article 12 – Intellectual property – Legacy products (escape game)

Escape game products incorporate elements protected by copyright (scenarios, puzzles, illustrations, design). SYNOPSIS is the holder or licensee of these rights. Unless otherwise specified, SYNOPSIS grants an exploitation right: without time limitation, limited to the client's country of domicile, transferable to a purchaser upon second-hand resale under the same conditions. Any unauthorised reproduction, adaptation, distribution, or modification is prohibited.

Article 13 – Use of trademarks

The client is authorised to use SYNOPSIS trademarks solely for commercial communication purposes in connection with the exploitation of products purchased. This authorisation does not entail any transfer of rights in those trademarks.

Article 14 – Amendment of contractual terms

Any amendment to these GTCS or to the specific terms of the order may only be made by written agreement signed by both parties in the form of an addendum to the initial contract.

Article 15 – Termination for breach

If either party identifies a breach by the other, it shall notify the other by registered letter. If no corrective action is taken within fifteen (15) days of receipt, the notifying party may terminate without notice. Termination entails the immediate cessation of trademark use and extinction of exploitation rights.

Article 16 – Entire agreement and waiver

The contract constitutes the entire agreement between the parties and cancels all prior commitments relating to its subject matter. Failure to enforce any right shall not constitute a waiver of that right.

Article 17 – Election of domicile

Each party elects domicile at its registered office. In the event of a change, the party concerned shall promptly inform the other by registered letter with acknowledgment of receipt.

Article 18 – Costs, duties and fees

Each party shall bear the fees and costs of its respective advisers and all expenses incurred in connection with the contract.

Article 19 – Jurisdiction and applicable law

Any dispute relating to the contract shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of Clermont-Ferrand, France. The contractual language is French and the contract is governed by French law. In the event of any discrepancy in interpretation, the French version shall prevail.

Article 20 – International arbitration

For contracts with clients outside the European Union, any dispute that cannot be settled amicably shall be submitted to ICC arbitration in Paris, in the French language. The arbitral award shall be final and binding.

PART II – WHERIZ-SPECIFIC PROVISIONS

Applicable exclusively to WHERIZ products and services. In the event of any conflict with Part I, Part II provisions shall prevail.

Article 21 – Intellectual property and WHERIZ exploitation licence

21.1 – Ownership of rights

WHERIZ products incorporate elements protected by copyright and trademark law: seek-and-find illustrations, game scenarios, design and visual identity of physical supports, WHERIZ Play platform content (quizzes, game mechanics, interfaces), and the WHERIZ name and trademark. SYNOPSIS is the original owner or assignee of all such rights. Any unauthorised exploitation is prohibited.

21.2 – Exploitation licence

In consideration of payment and subject to maintaining the subscription (Article 22), SYNOPSIS grants the operator, for each scenario acquired, a licence with the following characteristics:

- Scope: right to exploit the scenario via WHERIZ hardware and WHERIZ Play, in event animation and/or permanent installation
- Exclusivity: non-exclusive — SYNOPSIS remains free to grant the same licence to other operators
- Duration: unlimited, subject to maintaining the platform subscription
- Territory: worldwide, without geographical restriction
- Holder: the signatory operator only — personal and non-transferable licence, subject to Article 24

21.3 – Use of the WHERIZ trademark

The operator is authorised to use the WHERIZ trademark for commercial communication purposes in connection with the exploitation of products purchased (e.g. describing their offering as featuring the "WHERIZ" game). The trademark may not be used as a company name, trade name, business sign, or domain name, or in any way that could create confusion with SYNOPSIS. The operator shall not hold themselves out as the creator, designer, or owner of the WHERIZ game or concept. All communications must clearly distinguish the operator's role from SYNOPSIS's role as creator and owner of the concept. This authorisation does not constitute any transfer of rights in the trademark.

21.4 – Use of illustrations

The operator is authorised to photograph or film WHERIZ hardware in use for their own commercial communication, subject to the following cumulative conditions: illustrations must never appear in their entirety on any communication medium; any partial reproduction must remain incidental and non-substantial; resulting visuals may not be assigned or made available to third parties. Any other use (extraction, reproduction, digitalisation, distribution) is strictly prohibited without SYNOPSIS's prior written consent.

21.5 – Confidentiality of scenario content

Scenario content (questions, answers, game mechanics) is delivered exclusively within WHERIZ Play in a sequential and fragmented manner, such that no user — including the operator — has access to the full content. SYNOPSIS provides no document containing such content. It is strictly prohibited to: extract, reconstruct, store, or reproduce any part of scenario content; distribute or transmit such content to third parties; or circumvent technical access restriction measures. Any breach constitutes a serious default under Article 15, liable to result in immediate termination without notice and any claim for damages.

21.6 – Extinction of licence

The licence is suspended by operation of law upon account suspension, and extinguished definitively upon termination of the contract. Extinction entails the immediate prohibition on using WHERIZ hardware, the platform, and any associated protected element.

Article 22 – WHERIZ Play platform subscription

22.1 – Scope

Access to WHERIZ Play is subject to an annual subscription providing unlimited access to the operator account to schedule events and generate game content for licensed scenarios. Accessible scenarios are strictly limited to those for which the operator holds a valid licence.

22.2 – Account creation and management

The account is created exclusively by SYNOPSIS upon contract finalisation. The operator receives an invitation email to set their password, which constitutes finalisation of the account. The operator is solely responsible for the confidentiality of their credentials. Password reset is available via "Forgot password". SYNOPSIS has no access at any time to the operator's password or account data.

22.3 – Associated users

The operator may create an unlimited number of users under their account. Any suspension or closure of the operator account automatically results in the suspension or closure of all associated user access. The operator is responsible for all actions carried out by their users. In the event of misuse, SYNOPSIS may suspend the relevant user's access, or the operator account as a whole.

22.4 – Duration and renewal

The subscription runs for one year from account activation and is tacitly renewed for successive annual periods unless terminated in accordance with Article 22.6.

22.5 – Pricing and invoicing

The applicable rate is that in force at the time of renewal, payable in full and in advance in accordance with Article 5. SYNOPSIS may revise the rate by notifying the operator sixty (60) days before renewal. In the event of refusal, the operator may terminate without penalty.

22.6 – Termination by the operator

The operator may terminate at any time by email, with effect from the date of receipt. As the subscription is paid for a full annual period, no pro-rata refund is due; access is maintained until the end of the paid period.

22.7 – Non-payment and suspension

SYNOPSIS sends a renewal notice by email fifteen (15) days before the anniversary date. If payment is not received by the due date, access is suspended by operation of law without further notice, simultaneously suspending all associated user access and prohibiting use of WHERIZ hardware (Article 23). Reinstatement occurs upon receipt of full payment including late payment penalties under Article 5.

22.8 – Platform availability

SYNOPSIS uses best efforts to ensure WHERIZ Play availability, without undertaking any contractual availability commitment. Interruptions (maintenance, updates, external causes) do not give rise to compensation or subscription extension, except in cases of duly established serious fault by SYNOPSIS.

22.9 – Operator data

Operator data (statistics, history, settings) is retained for twelve (12) months after termination or suspension. The operator may request its return by email during this period. After this deadline, data is permanently deleted.

Article 23 – Indivisibility of WHERIZ product components

23.1 – Indivisible nature

The WHERIZ product is an indivisible contractual bundle of three interdependent elements: physical hardware, WHERIZ Play access (subscription), and scenario licence. The physical hardware, considered alone, is merely a support without game content and cannot be independently exploited under these GTCS.

23.2 – Consequences of suspension

Account suspension results in the immediate suspension by operation of law of the licence for all associated scenarios. During this period, the operator may not legally exploit WHERIZ hardware for gaming purposes, even if they own it, until the account is reinstated.

23.3 – Consequences of termination

Termination results in the definitive and simultaneous extinction of the subscription and all associated licences. The hardware remains the operator's property, but this confers no right of use under these GTCS within the WHERIZ concept.

Article 24 – Licence transfer upon change of operator

24.1 – Principle

By way of exception to Article 21.2, the licence may be transferred in the following cases: sale of business assets, transfer of shares or equity interests, merger or absorption, gratuitous transfer (succession or donation), or resale of WHERIZ hardware to a third party.

24.2 – Procedure

Transfer is subject to written notification to SYNOPSIS by email no later than thirty (30) days after completion of the transaction, specifying the new operator's full identity and the nature of the transaction. SYNOPSIS shall transfer the account to the new operator, who becomes the licence holder on the same terms and must regularise their subscription in accordance with Article 22.

24.3 – Right of refusal

SYNOPSIS may refuse the transfer if the new operator is or has been party to a dispute with SYNOPSIS, or if a contract between them was terminated for breach. The reasoned refusal is notified by email within fifteen (15) days of the transfer notification. In the absence of a response, the transfer is deemed accepted.

24.4 – Responsibility during transition

The transferring operator remains responsible for their obligations until the effective account transfer by SYNOPSIS. Any use during this period is solely at their liability.

Article 25 – Personal data protection

25.1 – Player data

WHERIZ Play allows players to participate anonymously via a username. Players may optionally create an account (first name, last name, email address), notably in the context of a competition organised by the operator. SYNOPSIS provides the technical infrastructure in compliance with the GDPR (EU Regulation 2016/679). The only data collected are the username, optional identification details, and game scores. SYNOPSIS has no access to player data, which is accessible exclusively via the operator account.

25.2 – Respective responsibilities

The operator acts as data controller under Article 4 GDPR for registered players' personal data. The operator alone is responsible for determining the purposes of processing, establishing and communicating their own terms of use to players, ensuring a legal basis, and responding to rights requests. SYNOPSIS acts as processor for data hosted on the platform: it undertakes to process such data solely for the purposes of these GTCS, to implement appropriate security measures, and not to communicate the data to third parties except as required by law.

25.3 – Operator obligations and liability

The operator is solely responsible for the use of player data collected via the platform. The operator may contact participants, transmit their data to third parties (e.g. event organisers), or export it in CSV format, subject to compliance with the GDPR and prior information to players. SYNOPSIS declines all liability for the operator's use of such data, including any transmission to third parties or regulatory breach.

These GTCS apply to contracts signed as from March 22, 2026. In the event of any discrepancy in interpretation, the French version shall prevail.